



Normes del procés participatiu

Propostes de millora per a la futura remodelació de l'avinguda Pi i Margall



03 Introducció

04 BLOC I. ASPECTES GENERALS

- 04 · Apartat 1. Objectius del procés participatiu
- 04 · Apartat 2. Principis generals

05 BLOC II. ABAST DEL PROCÉS PARTICIPATIU

- 05 · Apartat 3. Persones cridades a participar
- 05 · Apartat 4. Marc del procés participatiu
- 05 · Apartat 5. Calendari del procés participatiu

06 BLOC III. CONTINGUTS I CANALS DEL PROCÉS PARTICIPATIU

- 06 · Apartat 6. Informació inicial sobre el procés participatiu
- 06 · Apartat 7. Contingut del procés participatiu
- 07 · Apartat 8. Canals presencials de participació
- 07 · Apartat 9. Canals on-line d'informació

08 BLOC IV. RETORN DEL PROCÉS PARTICIPATIU

- 08 · Apartat 10. Retorn dels itineraris ciutadans
- 08 · Apartat 11. Retorn del procés participatiu





L'Ajuntament de Caldes de Montbui ha decidit realitzar un **procés participatiu per recollir les necessitats i les propostes de millora de la ciutadania per a la futura remodelació de l'avinguda de Pi i Margall.**

Aquest procés té la voluntat d'implicar directament a la ciutadania en el projecte de remodelació de l'avinguda Pi i Margall. Aquesta avinguda representa un eix central del municipi, raó per la qual és necessari comptar amb les aportacions, opinions i l'experiència vivencial del conjunt de la ciutadania per tal de plantejar les bases de la seva transformació.

Per potenciar la diversitat en les propostes i opinions generades en el marc del procés, s'habiliten diferents canals i accions per implicar el màxim d'agents implicats en el dia a dia d'aquesta zona del municipi. Les accions previstes en el marc del procés participatiu per a recollir propostes per a la futura remodelació de l'avinguda Pi i Margall són les següents:

3

- **Itineraris participatius** al llarg de l'avinguda de Pi i Margall per recollir les necessitats i les propostes dels/les assistents de manera presencial a través d'un recorregut dinamitzat.
- **Informadors de carrer** que recolliran les necessitats i les propostes de la ciutadania a peu de carrer a través d'un qüestionari.
- **Qüestionari virtual** disponible a la plataforma de participació ciutadana (Caldes Decidim).

Aquest document té l'objectiu d'establir les normes i les condicions que guiaran el procés participatiu al llarg de la seva execució.



BLOC I

ASPECTES GENERALS

Apartat 1. Objectius del procés participatiu

1. La finalitat general és dur a terme un procés participatiu de caràcter consultiu per recollir les necessitats i les propostes ciutadanes que ha de contemplar el projecte de millora de l'avinguda Pi i Margall. Les necessitats i les propostes es recolliran en una memòria final, que es farà pública, i que servirà a les àrees corresponents per a elaborar el projecte de remodelació de l'avinguda Pi i Maragall.

2. Els objectius específics del procés participatiu són els següents:

- 2.1.** Garantir informació sobre el procés per tal d'aconseguir una participació ciutadana informada.
- 2.2.** Maximitzar la diversitat de perfils de persones participants.
- 2.3.** Preservar els interessos comunitaris i promoure la convivència a l'espai públic.
- 2.4.** Fomentar la cocreació de projectes de ciutat amb la ciutadania i incidir en la cultura participativa al municipi.

4

Apartat 2. Principis generals

1. El procés participatiu s'adequa als principis de transparència, publicitat, claredat, accés a la informació, neutralitat institucional, primacia de l'interès col·lectiu, inclusió i protecció de dades de caràcter personal.

2. El procés participatiu garanteix les fases d'informació, deliberació, valoració de propostes, avaluació i retiment de comptes.

BLOC II

ABAST DEL PROCÉS PARTICIPATIU

Apartat 3. Persones cridades a participar

1. El procés apel·la a la ciutadania que té interès en la millora de la zona de l'avinguda de Pi i Margall.
2. L'Ajuntament cercarà activament la participació d'una sèrie col·lectius prioritaris:
 - Associacions de veïns i veïnes propers a l'avinguda Pi i Margall.
 - Comerços amb activitat a l'avinguda Pi i Margall.
 - Centres educatius, AMPAs / AFAs i famílies de l'avinguda Pi i Margall.
 - Persones amb necessitats diverses pel que fa als usos de l'espai públic.

Apartat 4. Marc del procés participatiu

1. El procés participatiu és de caràcter consultiu i té la finalitat de recollir criteris i opinions que s'incorporaran a l'elaboració del disseny del projecte de remodelació de l'avinguda Pi i Margall.
2. El procés participatiu assegura l'existència dels canals i mecanismes adequats per tal que tota la ciutadania pugui aportar les seves propostes.
3. Les propostes i aportacions rebudes per part de la ciutadania han de basar-se en els principis de respecte, igualtat i equitat i de cerca de l'interès col·lectiu.
4. Seran descartades automàticament totes aquelles propostes o aportacions que no compleixin els criteris esmentats en el punt anterior, i aquelles que vagin en contra dels drets fonamentals individuals i col·lectius.

5

Apartat 5. Calendari del procés participatiu

1. El procés participatiu preveu dues fases: informació i participació i retorn de resultats.
2. La fase d'informació i participació es realitzarà del 7 de setembre al 21 d'octubre de 2022.
3. La fase de retorn es farà entre el 22 d'octubre i el 17 de desembre de 2022.

BLOC III

CONTINGUTS I CANALS DEL PROCÉS PARTICIPATIU

Apartat 6. Informació inicial sobre el procés participatiu

1. Amb l'objectiu de garantir el dret d'accés a la informació i de participació, l'Ajuntament posa a disposició de la ciutadania tota la informació rellevant sobre el procés, com la informació base, els objectius, els canals i el calendari.
2. L'Ajuntament també aporta la informació de context necessària per a garantir una participació informada.
3. Els canals que s'utilitzen per garantir el màxim accés a la informació sobre el procés, són:
 - 3.1. La difusió de les fases del procés participatiu a través dels mitjans de comunicació local i de les xarxes socials de l'Ajuntament de Caldes de Montbui (Facebook, Twitter i Instagram).
 - 3.2. La publicació de tota la informació del procés participatiu a través de la plataforma de participació ciutadana municipal (Caldes Decidim): <https://decidim-caldesdemontbui.diba.cat/>.

6

Apartat 7. Contingut del procés participatiu

1. Per tal d'assegurar el màxim de participació possible, s'utilitzen dinàmiques participatives presencials i virtuals.
2. La ciutadania pot presentar tantes aportacions com consideri adient.
3. El procés participatiu garanteix que es recullin propostes en relació amb:
 - 3.1. L'activitat i usos comunitaris de l'espai públic.
 - 3.2. La dinamització de l'activitat comercial i econòmica a la zona.
 - 3.2. Accessibilitat i mobilitat.
 - 3.4. Convivència a l'espai públic.
 - 3.5. Mobiliari i elements urbans
4. Les propostes poden fer referència a la millora de l'espai públic, així com la seva dinamització social, econòmica i educativa.

BLOC III

CONTINGUTS I CANALS DEL PROCÉS PARTICIPATIU

Apartat 8. Canals presencials de participació

1. L'Ajuntament realitzarà els següents itineraris participatius:

- Dimarts 20 de setembre, de 10 a 12 h.
- Dissabte 24 de setembre, de 10 a 12 h.

Adicionalment, es farà un itinerari adreçat a l'activitat comercial i econòmica de la zona.

2. Els itineraris tindran una durada aproximada de 2 hores i s'iniciaran a la plaça de l'Àngel (Canaletes).

3. Els itineraris seran dinamitzats per personal habilitat per l'Ajuntament i tindran l'objectiu de recollir totes les propostes que duguin a terme les persones assistents. La dinamització del recorregut anirà acompanyada d'un quadern que permetrà recollir tota la informació que vulguin expressar els assistents.

4. Per a participar en els itineraris és necessari la inscripció prèvia a través del formulari següents: [enllaç al formulari](#)

Aquests canals són públics i accessibles a la ciutadania per garantir el dret a la participació.

5. L'Ajuntament també durà a terme una campanya amb informadors de carrer. Els trobareu a l'Avinguda de Pi i Margall els dies 15, 16 i 19 de setembre, de 10 a 14 h i de 16 a 20 h, per tal que informin a la ciutadania sobre el procés. A més a més, els informadors de carrer disposaran de quaderns amb qüestionaris per recollir les necessitats i les propostes de la ciutadania que vulgui participar.

Apartat 9. Canals en línia d'informació i participació

1. L'Ajuntament habilita un mòdul específic per al procés participatiu a la Plataforma de participació ciutadana municipal "Caldes Decidim":

<https://decidim-caldesdemontbui.diba.cat/>.

2. Aquest mòdul específic tindrà dues funcionalitats:

- 2.1. Informar a la ciutadania sobre el procés i els resultats del mateix
- 2.2. Recollir propostes a través d'un [qüestionari específic](#) per recollir necessitats i propostes de millora.

BLOC IV

RETORN DEL PROCÉS PARTICIPATIU

Apartat 10. Retorn dels itineraris participatius

1. Es realitzarà un informe de resultats per a cadascun dels itineraris que es realitzin. El contingut d'aquests informes constarà de:

- 1.1.** Una agregació dels resultats dels qüestionaris participatius, segmentant els resultats per cadascuna de les àrees de treball.
- 1.2.** Un recull de les fotos de l'itinerari participatiu.

2. Els informes s'enviaran als/a les participants dels itineraris i, a més, es publicaran a la Plataforma <https://decidim-caldesdemontbui.diba.cat/> per tal que tota la ciutadania hi tingui accés.

3. A més a més, es farà una memòria transversal de resultats. Aquest informe recollirà:

- 3.1.** Agregació de resultats i conclusions dels itineraris participatius.
- 3.4.** Conclusions generals del procés participatiu.

Apartat 11. Retorn del procés participatiu

1. Es redactarà una memòria final del procés participatiu que recollirà:

- 1.1.** Principals conclusions dels inputs rebuts als itineraris participatius.
- 1.2.** Recull de la informació recopilada pels informadors de carrer.
- 1.3.** Recull de la informació recopilada a la Plataforma "Caldes Decidim" <https://decidim-caldesdemontbui.diba.cat/>.

2. La memòria es farà pública i servirà a les àrees corresponents per a elaborar el projecte de remodelació de l'avinguda Pi i Maragall.

3. L'Ajuntament presentarà els resultats del procés participatiu en una sessió específica de retorn.

